

# 全国大学生实习公共服务系统常见问题

## 目录

一、	账号相关问题	2
1.	试点高校账号怎么获取？	2
2.	省级账号怎么获取？	2
3.	没收到账号短信怎么办？	2
4.	能否给一个账号增加绑定手机号？	3
5.	能否修改绑定手机号？	3
6.	登录时能否取消手机验证码？	3
7.	同一个学院能否申请多个账号同时填报？	3
8.	一个账号能否同时在多个设备登录？	3
9.	进入系统后提示没有权限怎么办？	4
二、	数据范围相关问题	4
1.	数据填报范围？	4
2.	2021—2022 学年是指哪个时段？	5
3.	我们学校还有专科生，需要上报实习信息吗？	5
三、	信息填报相关问题	5
1.	同一门课程去了多个地点怎么填学分？	5
2.	分时间、分地点实习怎么填报？	5
3.	报“您填写的学号或姓名与学生的学籍信息不一致”错误怎么办？	5
4.	怎么上传跨院系实习数据？	6
5.	实习单位信用代码怎么获得？	6
6.	在国外实习该怎么填写统一社会信用代码和城市代码？	6
四、	上传、校验、审核相关问题	6
1.	一段时间不操作系统就上传不成功了怎么办？	6
2.	单位校验多久才出结果？	6
3.	校级用户要怎么审核数据？	7

## 一、 账号相关问题

### 1. 试点高校账号怎么获取？

答：

通过通用业务服务平台 (<https://wj.portal.moe.edu.cn/q/2kXVm3Dj>), 按要求反馈回执(联系人应为实际登录和操作的人员, 联系方式填手机号, 每次登录需要验证码)。回执提交后, 经后台审核无误, 登录账号和密码将以短信的方式发送到联系人的手机。如果没收到, 很可能在垃圾短信或者被自己给删掉了, 可在手机短信中搜索“实习”查看历史短信信息。

### 2. 省级账号怎么获取？

答：

省级账号需要 U-key 才能登录, 近期正在省厅发放账号信息, 并同时寄送 U-key。

### 3. 没收到账号短信怎么办？

答：

校级用户没收到：如已按照问题 1 中的要求反馈了回执, 账号已经通过短信的方式发送到联系人的手机上了。请在手机短信中搜索“实习”, 看是否在垃圾短信。如果还是找不到, 请联系工作人员。

院系用户没收到：如校级用户已给学院创建账号, 确认手机号码无误, 请院系用户先在手机短信中搜索“实习”, 看是否在垃圾短信。若还是没有, 请校级用户删掉该用户, 重新创建一个。

#### 4. 能否给一个账号增加绑定手机号？

答：

不能在同一个账号上绑定多个手机号，但可以给同一个学校/同一个院系创建多个账号，分别绑定不同的手机号，只要校名/学院名相同，看到的数据、账号的权限都是相同的。

若确实需要增加账号，可以用之前登记的手机或座机致电高教司或省厅进行核实，增加账号信息。

#### 5. 能否修改绑定手机号？

答：

可以。校级用户若想修改，可以用之前登记的手机或座机致电高教司或省厅，进行核实更改。

院系用户若想修改，可以联系校级用户进行更改。

#### 6. 登录时能否取消手机验证码？

答：

不能。系统涉及的学生学籍信息等数据为敏感数据，为了安全起见，每次登录需要配合手机验证码才能登录。

#### 7. 同一个学院能否申请多个账号同时填报？

答：

可以，只要院系名称一致，就都能操作该院系下的所有数据。

#### 8. 一个账号能否同时在多个设备登录？

答：

可以，在多个设备登录后，在任一设备所做的操作都会同步。

## 9. 进入系统后提示没有权限怎么办？

答：

这种情况是因为系统识别到您已登录其他的学信网账号，比如您的个人账号，或用于就业、研招等业务的账号。可以退出当前账号，使用账号名含 sxpt 的账号重新登录。也可以换一个浏览器，或清除浏览器缓存重新登录。

## 二、 数据范围相关问题

### 1. 数据填报范围？

答：

2022 年 10 月 10 日之前属于试点高校实习数据补报阶段，从 2022 年 10 月 11 日起，属于逐月更新上报阶段。具体数据填报范围如下：

(1) 此次试点信息采集内容为试点高校 2021—2022 学年、全体在校生（大二、大三、大四，以及本学年毕业的学生）本学年内的实习情况（包括医学生在高校直属附属医院实习）。

(2) 从 10 月 11 日起，逐月更新数据。即当月更新上个月结束的实习。例如，2022 年 11 月更新上传 2022 年 10 月 31 日之前已经结束了的实习。

(3) 若有漏报，请及时在接下来的月份补报。例如，2022 年 10 月 21 日实习结束，但是在 2022 年 11 月忘记上报，应当在 2022 年 12 月及时补报。

2. 2021—2022 学年是指哪个时段？

答：

各学校情况有差别，按学校实际学年安排来就行。一般为 2021 年 9 月 1 日到 2022 年 8 月 31 日。

3. 我们学校还有专科生，需要上报实习信息吗？

答：

不需要。如果是专升本，本科阶段获得的实习学习所对应的实习数据要上报。

### 三、 信息填报相关问题

1. 同一门课程去了多个地点怎么填学分？

答：

每一段实习对应的学分均为该课程对应的总学分。

2. 分时间、分地点实习怎么填报？

答：

分多条填报。每一时间段对应一条记录，每一个实习地点对应一条记录。

3. 报“您填写的学号或姓名与学生的学籍信息不一致”错误怎么办？

答：

系统使用院校名称+学号+姓名与学生学信档案中的学籍信息进行比对，所以，只需要对比学生的学信档案信息中的这三项和上报信息一致即可。

如果学生退学等情况，本来就没有在校学籍信息，那就无需上

传此学生的实习信息。

如果为外籍学生，没有在校学籍信息，也无需上传此学生的实习信息。

#### 4. 怎么上传跨院系实习数据？

答：

(1) 将数据分发到学生所在学院，各学院分别上传。

(2) 将数据给校级用户，请校级用户上传。校级用户上传无院系限制，可以上传所有学院数据。

#### 5. 实习单位信用代码怎么获得？

答：

可以通过全国组织机构代码数据服务中心、信用中国、天眼查、企查查等平台查询。

#### 6. 在国外实习该怎么填写统一社会信用代码和城市代码？

答：

国外实习，统一社会信用代码填“无”，城市代码填 990000。

### 四、 上传、校验、审核相关问题

#### 1. 一段时间不操作系统就上传不成功了怎么办？

答：

系统的安全机制，半个小时不操作将会自动退出系统。重新登录即可。

#### 2. 单位校验多久才出结果？

答：

系统每晚会定时进行单位校验，单位校验需要调用工商接口等企业数据接口，各接口对每日调用次数有限制。系统中每天存在大量数据需要校验，一天没有校验完所有的待校验数据是正常的。若经过三、四天，没有修改过数据的情况下，单位还是未校验状态，可联系工作人员。

### 3. 校级用户要怎么审核数据？

答：

只有校级用户审核通过的数据省厅和学生司才能看到，校级用户需要确认实习数据的真实性和有效性。