

西南大学部处函件

西大教务〔2020〕6号

关于进一步加强疫情防控期间本科 线上教学质量管理的通知

各学院（部）：

为深入贯彻落实教育部“停课不停教、停课不停学”的精神，按照学校总体安排，疫情期间我校本科课程开展线上教学。根据《西南大学开学疫情防控工作方案》《西南大学关于2020年春季学期本科教学工作安排的通知》《西南大学本科课堂教学规范》等文件要求，为进一步加强本科线上教学质量管理工作，保证疫情防控期间教学进度和教学质量，特将相关事宜通知如下。

一、工作目标

教学质量是学校人才培养的核心问题，全面提高教学质量关系着学校的生存与发展。按照疫情防控期间本科教学“方式改变、质量不变”的原则，进一步加强本科线上教学质量管理工作，确保线上课程教学质量，为新学期教学工作开好局、起好步。

二、工作原则

按照“全面性、全员性、全程性”的原则在不同层面上实施质量管理。

（一）全面性原则

对学校 2020 年春季学期所有线上开设的本科课程实施全面管理。

（二）全员性原则

所有参与线上教学的师生及管理人员都要参与质量管理。

（三）全程性原则

对线上教学全过程进行管理，引导教师进一步强化教学过程性评价管理，保证教学效果。

三、工作内容及要求

（一）教务处负责质量管理组织协调工作

1.实行处领导联系学院（部）制度。疫情防控期间，教务处处级领导实行联系学院（部）制度（附件1），每位处级领导每周要到不少于三个学院（部）了解线上教学实施情况并进入线上课堂听课，所有科级干部要随同分管处领导进入学院（部），做到学院（部）全覆盖。

2.组织教学督导与学生信息收集工作。组织教学督导在疫情防控期间开展线上教学巡查和督导，协调学院（部）为教学督导开通听课权限，教学督导每周听课应不少于1学时。组织学生教学信息中心信息员在疫情防控期间做好教学信息收集与反馈工作，相关信息每周五汇总上报教务处。

3.分析研判教学质量。每周五召开线上教学质量研判会，就一周线上教学情况进行汇总，分析研判并提出改进建议。同时按照教育部要求按时统计、分析、提交学校线上教学情况相关数据。

4.及时反馈各类信息。汇总教务处人员、教学督导、学生信息员听课信息并及时反馈给各学院（部）。根据教学进程适时发布《西南大学线上教学质量报告》《西大教务工作周报》等。

（二）各学院（部）具体负责本单位开设课程的质量管理工作

1.落实学院（部）主体责任。各学院（部）要进一步强化办学主体责任意识，成立本科线上教学质量监督工作组，严格审核本单位所开课程的教学内容和课程资源。

2.建立听课制度。各学院（部）应建立疫情防控期间线上听课制度，主要党政领导和分管教学的领导每周听课不少于1学时，其他人员听课要求由学院（部）自行规定，尽量做到本单位开设课程全覆盖；鼓励学院（部）开展专家听课、同行听课等活动（附件2）。

3.做好持续改进工作。各学院（部）应做好线上教学意见收集整理，并根据师生反馈意见及时整改落实，加强对教师教学的指导和对学生学习的引导，对线上教学有困难的师生进行专门帮扶，进一步提升教与学的效果。

（三）教师保质保量完成课程教学任务

1.强化思想引领。广大教师要落实立德树人的根本任务，切实履行教书育人职责，在线上教学过程中始终坚持正确的思想导向、践行良好的师德师风，努力提升课程思政实效。

2.做好课程实施。教师要做好线上教学各项具体工作，包括开课前教学资源准备，开课中学生考勤、知识讲授、互动讨论、辅导答疑等，开课后作业布置和批改、学生学习情况跟踪等。要以线上教学为契机加快推进课堂教学方式改革，努力探索符合课程特点的线上教学模式，保证课程教学的质量和效果。

3.保存文案材料。线上教学结束后，教师应整理保存好所有教学过程性文案材料并在线填写《西南大学线上课程教师调查问卷》（已发放至超星学习通）。

4.检验教学效果。学生返校后，应对已完成教学任务组织课程测验，检验学生线上学习效果并根据测验结果适时安排补课、辅导等教学活动。

（四）学生认真完成线上学习任务

1.认真参与学习。疫情防控期间，全体学生应根据教学安排，准时参加线上学习，主动完成各项学习任务，做到课前有预习、课中有记录、课后有思考，确保线上学习效果。

2.参与质量管理。学生干部要协助任课教师做好课堂考勤、收发作业、收集学生意见等工作。

3.及时沟通反馈。学生在线上教学过程中遇到困难或问

题应及时向学院（部）、教师反馈，课后认真完成线上教学调查（已发放至超星学习通）和网上评教任务。

四、教学特殊情况

线上教学过程中，如出现教学特殊情况，相关人员须按《西南大学本科教学事故认定及处理办法》（西校〔2018〕608号）中规定及时上报、处理。

五、其他事项

（一）各类听课人员应按《西南大学本科课堂教学听课规定》（西校〔2019〕197号）中规定提前进入线上课堂，不得打扰正常教学秩序。

（二）各学院（部）应及时梳理并推广线上教学中的先进经验和优质资源，积极开展线上教学经验交流，提升教师运用信息化手段能力，实现课堂翻转，推动课堂变革。

（三）疫情结束后，学校将对线上教学进行全面总结，并以此为契机在全校广泛推广线上线下相结合的教学改革，同时也将进行线上线下相结合的质量管理方式。

附件：1.教务处领导联系学院（部）安排表

2.西南大学本科线上课程听课记录表

教务处

2020年3月6日

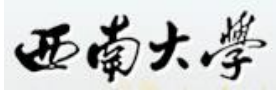
附件 1

教务处领导联系学院（部）安排

序号	学院（部）	联系领导	联系科室
1	马克思主义学院	吴能表 办公室：219 电话：68252147	综合办公室 文化素质教育办公室
2	政治与公共管理学院		
3	经济管理学院		
4	法学院		
5	文化与社会发展学院		
6	教育学部		
7	心理学部		
8	体育学院		
9	文学院		
10	外国语学院		
11	新闻传媒学院	张代平 办公室：210 电话：68251252	成绩与学籍管理科 实践教学科 校体委办公室
12	音乐学院		
13	美术学院		
14	历史文化学院 民族学院		
15	数学与统计学院		
16	物理科学与技术学院		
17	电子信息工程学院		
18	化学化工学院		
19	生命科学学院		
20	地理科学学院		
21	材料与能源学院	杨挺 办公室：221 电话：68256903	教学运行科 质量管理科
22	资源环境学院		
23	计算机与信息科学学院 软件学院		
24	工程技术学院		
25	生物技术学院		
26	纺织服装学院		
27	食品科学学院		
28	园艺园林学院		
29	农学与生物科技学院		

30	植物保护学院		
31	动物科技学院	<p>易鹏</p> <p>办公室：221</p> <p>电话：68254260</p>	<p>教学研究科</p> <p>教学建设科</p>
32	药学院 中医药学院		
33	人工智能学院		
34	教师教育学院		
35	创新创业学院		
36	国际学院		
37	西塔学院		
38	荣昌校区		
	荣昌校区教务工作办公室		
	荣昌校区基础部		
	商贸学院		
	动物科学学院		

附件 2



本科线上课程听课记录表

教师所在学院: _____ 课程名称: _____

授课教师: _____ 授课专业、班级: _____

百分制得分: _____ 评价等级: 优 良 中 差

(等级标准:90 分以上为优, 80-89 为良, 70-79 为中, 69 以下为差)

分 项 评 价: 请在下列各题之后的相应评分位置填入“√”

内容		评 价 项 目	优	良	中	差
教师 上课 情况	1	坚持立德树人, 课程导向正确、观点正确; 挖掘课程的思想政治教育元素, 知识传授与价值引领相结合, 育人意识明显				
	2	教学准备充分, 提前创建师生交流群, 及时上传教学资料				
	3	提供较为丰富的线上教学资源, 引导学生课前预习、课后复习				
	4	能熟练使用线上教学平台				
	5	准时开课, 教学过程符合教学大纲及教学计划进度表安排				
	6	教学内容充实, 信息量大, 学科特点突出。对问题的阐述简练准确、重点突出、思路清晰, 无科学性错误, 有启发性				
	7	注重师生互动, 在教学中实施启发式、探究式、讨论式、参与式教学, 能调动学生学习积极性				
	8	能根据线上教学特点合理安排教学进程, 及时解答学生疑问				
	9	注重网络与信息安全(如教学资源链接、学生信息等)				
学生 上课 情况	10	遵守学习纪律, 按时到课, 出勤率高				
	11	认真听课, 积极参与课程活动				
	12	尊敬老师, 举止文明, 不在课堂上发表与课程无关的言论				

课堂教学主要内容：

您对本次课程的综合评价及改进建议是：

您对授课老师的政治理论素养、价值引领能力等方面的综合评价及改进建议是：

你对学风的评价是：

（请记下应到_____人，实到_____人，到课率_____，迟到_____人）

特别提示：

发现教学事故及师德师风、政治思想方面问题，请立即拨打本科教学质量监控电话：68367555

听课时间：_____年_____月_____日 听课平台：_____ 听课人：_____