



2018秋冬学期智慧树课程注册登录流程

汇聚 · 改变教育的力量



一、登录报道流程（手机app端和电脑pc端，两种方法任选其一）

手机APP端需扫下方二维码下载“知到”APP



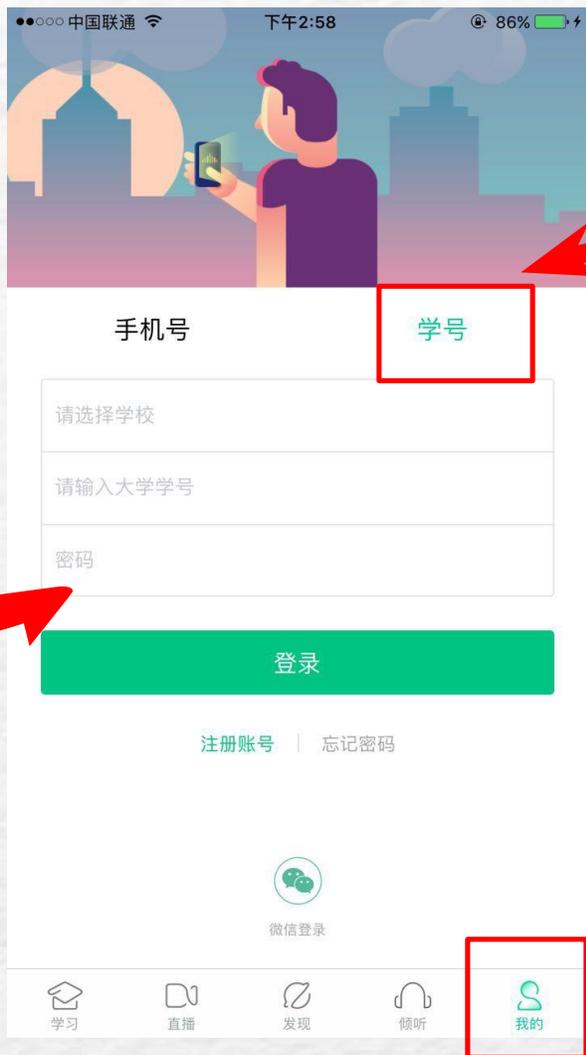
知到APP下载

电脑端则需要输入浏览器中输入网址www.zhihuishu.com

二、常见问题解答

新生 (第一次学习智慧树课程的学生)

Step1



点击学号登录

初始密码
123456



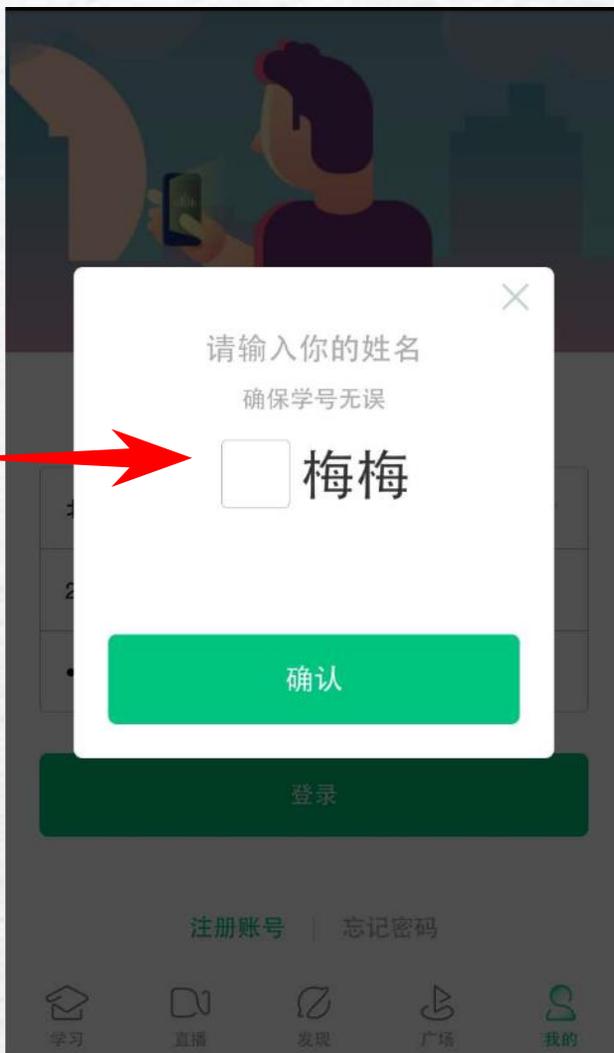
可进行搜索



新生 (第一次学习智慧树课程的学生)

Step2

验证
首字



Step3



绑定手机号

新生 (第一次学习智慧树课程的学生)

Step4



初始密码修改

请输入新的密码

让你的账号更加安全

确定

← 返回



学习



直播



发现



广场



我的

修改初始密码

Step5



课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦!



艺术与审美

课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典

课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

确认课程

老生 (已经学习过智慧树课程的学生)

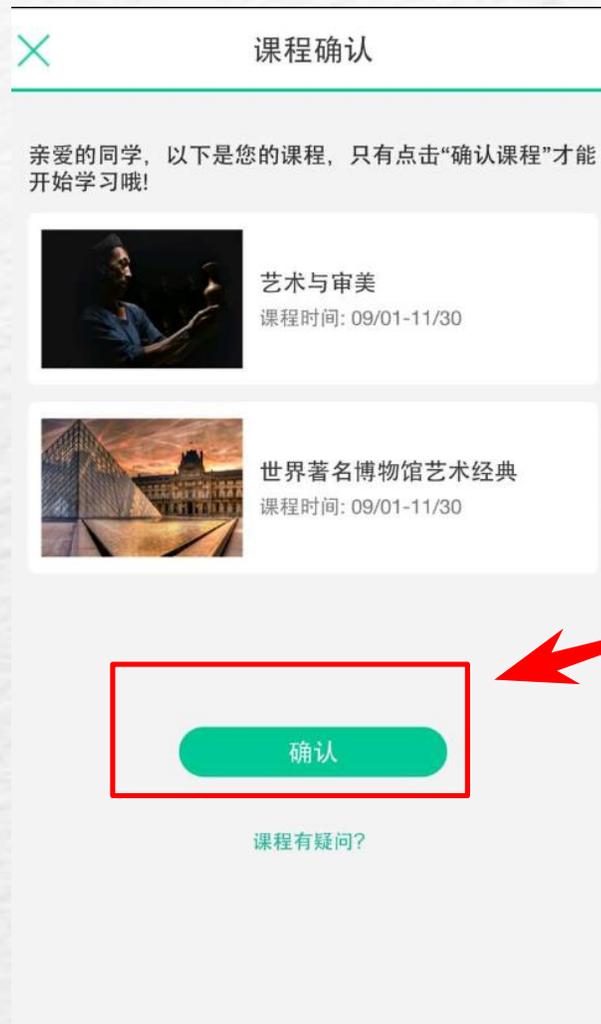
Step1



可通过手机号
或学号登录

名单导入后

Step2



确认课程

新生 (第一次学习智慧树课程的学生)

老生 (已经学习过智慧树课程的学生)

Step1



智慧树网

手机号 学号

输入你的学校

大学学号

密码

登录

记住我 [忘记密码](#)

通过以下方式登录

  [教师工号](#)

初始密码123456

点击学号登录



智慧树网

手机号 学号

手机号或邮箱

密码

登录

记住我 [忘记密码](#) [注册账号](#)

通过以下方式登录

  [教师工号](#)

可通过手机号或学号登录

新生报到流程: ①在浏览器输入网址: www.zhihuishu.com, 点击右上角“登录”, 使用学号和初始密码123456登录; ②验证“姓氏”首字; ③绑定手机号; ④确认课程。

老生报到流程: 在浏览器输入网址: www.zhihuishu.com, 点击右上角“登录”, 使用学号或者绑定过该学号的手机号进行登录, 在“我的学堂”确认课程。

1、如何咨询在线客服（可解答90%以上的问题）

APP端

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—**右上角的客服图标**。



PC端

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【**在线客服**】。



PS: 默认都是机器人客服，如需要人工客服帮助，需要自行手动切换

2、服务中心（包含学生常见问题答疑）

服务中心网址如下：

<http://www.zhihuishu.com/supportService/page/stu/index.html>

也可通过扫描下方二维码访问服务中心



THANKYOU